Nils:

Vilket program och på vilken fackhögskola studerar du?

Respondent:

[Ljudinspelning hackar, respondent säger JIBS]

Nils:

När började du studera på ju?

Respondent:

2022

Nils:

2022 sa du?

Respondent:

Aa.

Nils:

Yes, ehh, hur ofta använder du Canvas och Microsofts tjänster?

Respondent:

Ehh, oj väldigt ofta [skrattar], ehh kanske... alltså, det beror ju på. Ibland har man [???] flera gånger om dan, ehh och ibland har man inte så mycket och kanske en gång per dag, varannan dag, men totalt kanske en gång per dag.

Nils:

Snitt en gång per dag?

Respondent:

Aa

Nils:

Ehh, kan du förklara varför MFA används på skolan?

Respondent:

Det är väl för att göra det mer säker [skrattar], antar jag, ehh för att det inte ska, eller aa, för att dina personuppgifter och så, ska hållas säker.

Nils:

Yes, ehh, hur upplever du att informationen och supporten från ehh... Hur upplever du informationen och supporten från JU när det gäller MFA?

Respondent:

Hmm, asså, det var ju... asså när det kom till början, eller?

Nils:

Aa, när det kom till i början, och sen ifall du har några, så här, supporten som blir- som skolan erbjuder till dig överlag med MFA nu.

Respondent:

Jag tror asså så här, dom var ganska tydliga i början, ehh för jag tror det var kanske förra året som det kom, ehh, för vi hade inte- för jag kom ihåg att första året så kom, så var det inte nån, ehh, av det. Så jag tror, dom var tydliga... så jag tror det är bra, bra information då.

Nils:

Yes, ehh, har du använt MFA innan du började studera?

Respondent:

Nej.

Nils:

Okej, ehh... hur var din uppfattning om MFA innan du började studera på JU?

Respondent:

Jag visste inget om det, [skrattar] faktiskt.

Nils:

Okej, så du hade aldrig hört talas om det innan? Det var något helt nytt när dom introducerade?

Respondent:

Precis.

Nils:

Ehh, hur upplever du processen av att använda skolans MFA?

Respondent:  
Ehh, asså, ibland har man mobilen, ehh, och datan så här, nära, då är det väl ganska- det går snabbt, ehh... men ibland kan det lite längre tid ifall man har mobilen någon annanstans, så ska man behöva, ehh, skriva ner, liksom, koden och sånt.

Nils:

Ahh, typ springa, hämta mobilen någon annanstans och så.

Respondent:

Exakt, och så var det ett tillfälle, för- eller i början av terminen, där jag hade en ny mobil, funkade inte, ehh, själva autentiseringen ehh bra, så jag behövde gå till... student center här, med hjälp att få det fungera, ehh, så då kunde jag inte logga in på Canvas på jättelänge.

Nils:

Ja, men så då gick du till student center och så hjälpte dom till där?

Respondent:

Ja, precis, och koppla in.

Nils:

Ja, och bara för att gå tillbaka då, deras supporten där var bra?

Respondent:

Ja, precis, dom hjälpte till. Då många vid den tiden, där det var så här kö och sånt, men annars... var det bra.

Nils:

Yes, ehh, har du upplevt några tekniska problem i samband med MFA, så här att det inte går att logga in eller att koden inte kommer?

Respondent:

Näe, inte vad jag minns i alla fall, [skrattar], tror inte det.

Nils:

Ja, förutom det du nyss sa då om ehh, att när det inte kommer till nya mobilen, så har det funkat bra för dig?

Respondent:

Ja, precis.

Nils:

Ehh, har MFA påverkat dina användningar, eller din användning utav skolans tjänster, då Canvas och Microsofts?

Respondent:

Ehhm... nej det här väl inte påverkat vår... nej inte på det sättet, det är bara, det kan lite tid ibland att komma in på Canvas och så, ehh, vissa gånger kanske man behöver komma in väldigt fort för och göra, om det är tidsbegränsat quiz och sånt, och då kanske det tar tid, men annars, nej.

Nils:

Okej, ehh, hur skulle du beskriva användning- eller användarvänligheten av den nuvarande MFA processen?

Respondent:

[???]

Nils:

Ehh, är den så här användarvänlig, så här lätt att använda, eller upplever du att den är... ehh, komplicerad att använda.

Respondent:

Nej, den är ganska lätt att använda tror jag.

Nils:

Ganska straight forward?

Respondent:

Ja, precis.

Nils:

Om du hade möjligheten att förändra någonting i det nuvarande MFA processen, vad skulle det vara?

Respondent:

... Att dom kanske, borde, ehh, ladda ned den på datorn, så att man inte behöver just mobilen för att komma liksom i gång, med- om man bara har datorn med sig så, tycker jag att det skulle funka där också, ehh och sen det här med att, nya mobiler och sånt, det kanske kan, laddas in liksom vidare-

Nils:

Lättare att föra över, ehh, enheten från den gamla till den nya?

Respondent:

Exakt

Anteckningar:

Tycker MFA är tidkrävande, vill kunna logga in med MFA med dator istället för mobil